

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

De voorzitter van het college van burgemeester en wethouders van Arnhem
De heer A. Marcouch
Postbus 9029
6800 EL ARNHEM

Geachte heer Marcouch,

Begin dit jaar heeft de Nationale ombudsman berichten ontvangen van een aantal woonbootbewoners van de Nieuwe Haven in Arnhem. Zij klagen erover dat zij nog steeds geen geschikte nieuwe, definitieve ligplaats door de gemeente aangeboden hebben gekregen. We hebben deze klacht in behandeling genomen en willen nu een interventie doen. Hieronder leest u wat we hiervoor van u verwachten.

Voorgeschiedenis

Vorig jaar hebben wij contact met uw gemeente gehad over één woonbootbewoner die op een gevaarlijke ligplaats lag binnen de Nieuwe Haven in uw gemeente. In die zaak werd, ook door de gemeente, geconcludeerd dat:

1. de woonboot van betrokkene en zijn gezin op een gevaarlijke en daardoor ongewenste plek lag;
2. de gemeente Arnhem een inspanningsverplichting heeft om een geschikte alternatieve ligplaats voor de woonboot te zoeken;
3. deze kwestie al veel te lang voortsleepte.

In deze kwestie heeft de gemeente Arnhem betrokkene een geldbedrag aangeboden om zijn woonboot naar een tijdelijke en veiligere plek te verplaatsen. Ook gaf de gemeente aan dat er nog dat jaar een geschikte definitieve en gewenste ligplaats zou worden aangeboden aan betrokkene.

Begin dit jaar hebben wij tien klachten van woonbootbewoners van de Nieuwe Haven ontvangen. Zij klagen erover dat zij nog steeds geen geschikte nieuwe, definitieve ligplaats door de gemeente aangeboden hebben gekregen. Dit ondanks de inspanningsverplichting om een geschikte alternatieve ligplaats voor de woonboten te zoeken, die al vanaf 2007 voor de gemeente geldt. De betreffende woonboten liggen op een niet gewenste en steeds gevaarlijker wordende locatie, zoals ook blijkt uit diverse veiligheidsonderzoeken die zijn uitgevoerd in opdracht van de gemeente. Zij wijzen er daarbij op dat in een recent opgesteld bestemmingsplan (Gebiedsontwikkeling Stadsblokken/Meinerswijk) geen plek is ingeruimd voor de betreffende woonboten. Ook wijzen zij erop dat de woonbootbewoners zelf een alternatief plan (Masterplan Eilanden 4.0) voor dat bestemmingsplan hebben opgesteld en aan u hebben voorgelegd.

Op 7 februari hebben wij aan uw gemeente gevraagd wat de stand van zaken was wat betreft uw verplichting om een geschikte ligplaats voor de betreffende woonboten te zoeken. In reactie daarop werd meegedeeld dat er in de loop van 2019 een nieuwe visie voor de Nieuwe Haven wordt opgesteld. Daarna pas kunnen concrete stappen worden gezet. Op dit moment zijn er simpelweg niet meer ligplaatsen beschikbaar.

Pagina 1/2

Datum

10 MEI 2019

Onderwerp
interventie

Ons nummer
2019.00843

Uw kenmerk

Bijlage(n)

Contactpersoon

Lina Oomen
T 070 356 36 63 LO/rt

Nationale ombudsman
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

Vervolgens hebben wij op 20 maart met een aantal woonbootbewoners gesproken, en de situatie ter plekke in ogenschouw genomen. Daarbij kwam ook aan de orde dat het wonen op een ongewenste (gevaarlijke) en tijdelijke woonplek veel stress veroorzaakt bij de bewoners. Die stress wordt nog groter in specifieke situaties. Als voorbeelden noemen wij de volgende situaties. Er is reeds sprake geweest van een aanvaring met materiële schade, en van verschillende bijna aanvaringen. Ook heeft de Gecertificeerde Instelling JeugdVeiligVerder in het geval van een elfjarig meisje dat bij haar vader woont recent aan de gemeente gevraagd om een oplossing voor de woonomstandigheden van de vader en zijn dochter, nu zijn ligplaats op een tijdelijke ongewenste plek ligt in een industriegebied. De instelling maakt zich ernstig zorgen over de woonsituatie van het meisje. Deze noodkreet heeft niet geleid tot een andere ligplaats voor de boot.

Pagina 2/2

Ons nummer
2019.00843

De onzekere en onveilige situatie voor de woonbootbewoners duurt al veel te lang, en moet veranderen.

Wat verwachten wij van u?

Graag horen wij van u of u een oplossing kunt bieden aan de woonbootbewoners die op een ongewenste plek liggen, of in ieder geval zicht kunt bieden op een oplossing binnen een redelijke termijn.

Een deel van de mogelijke oplossing zou volgens de woonbootbewoners ook de aanstelling van een projectleider van de gemeente kunnen zijn die kijkt naar oplossingen in het kader van de inspanningsverplichting binnen een redelijke termijn. Verder hebben de bewoners al eerder twaalf mogelijke oplossingen voor de woonboten in de Nieuwe Haven, waaronder het Masterplan Eilanden 4.0, aan u voorgelegd. Zij willen graag dat daar serieus naar gekeken wordt.

Gegevens van degenen die een klacht bij ons hebben ingediend

Hieronder een lijstje van de klachten die wij hebben ontvangen, en het daarbij behorende dossiernummer van de Nationale ombudsman.

1. De heer en mevrouw Spaander, 2019.00847
2. De heer Wijninga en mevrouw Patty, 2019.00845
3. De heer Van Verseveld, 2019.01384
4. De heer Schout, 2019.01592
5. De heer Hondeveld, 2019.02741
6. De heer en mevrouw Neve, 2019.03691
7. De heer Beurs, 2019.03560
8. De heer Hofman, 2019.03944
9. De heer Van Drie, 2019.03946
10. De heer Van Amerongen, 2019.08552

Graag hoor ik over enkele weken van u persoonlijk wat u kunt betekenen in deze zaak. Daarvoor laat ik een telefonische afspraak maken tussen u en mij.

Deze brief wordt ook per mail naar onze contactpersoon binnen uw gemeente gestuurd.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,


Reinier van Zutphen