

**AANTEKENEN**

Gemeente Arnhem
t.a.v. de klachtencoördinatoren
Postbus 9029
6800 EL ARNHEM

Datum : 14 oktober 2020
Onze referentie : 192530
Uw referentie : --
Betreft : Klacht namens mevrouw [REDACTED]
E-mail : [REDACTED]
Telefoonnummer : 050 520 99 22

Geachte mevrouw/heer,

Bij deze dienen wij een klacht in Namens mevrouw [REDACTED] over de trage afwikkeling van vastgoedtransacties rondom haar woonboot in de Nieuwe Haven. De heer Marc Van de Logt is de trajectbegeleider. Hij is betrokken bij het project als jurist. De overeenkomsten inzake de verkoop, aankoop van vastgoed en schepen worden door hem opgemaakt.

Op 28 juli 2020 heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen en cliënte en de heer Marc Van de Logt en Rita Kleijwegt. Er is cliënte in dit gesprek een snelle afwikkeling beloofd . De aangewezen taxateur zou na zijn vakantie komen en de schade vastleggen. De gemeente zou half september een formeel aanbod aan cliënte sturen. Alles wat uitgelegd is en wat ze besproken hebben, zou cliënte tevens schriftelijk toegestuurd krijgen.

Op 28 augustus 2020 is taxateur [REDACTED] bij cliënte aan boord geweest. Hij heeft de ligplaats getaxeerd en een opsomming van de verwachte meerkosten voor de komende zeven jaar gevraagd. Die lijst met kosten heeft cliënte vlot aan hem gemaild. De heer Bijsterbosch had de opdracht uiterlijk week 37 zijn schadebericht naar de gemeente te sturen.

Inmiddels is de gemeente meer dan een maand te laat. Op 20 augustus 2020 is de akte voor overdracht van bedrijfsschip Woelwater al gepasseerd bij de notaris. Dat betekent dat het schip feitelijk al volledig is overgedragen aan de koper. De gemeente weet dat cliënten na deze verkoop naar Rotterdam wil verhuizen en heeft alle medewerking toegezegd. Het is de bedoeling is dat klanten van de Woelwater naast dat werkschip kunnen afmeren.

Verzoek

Wij verzoeken u onze klacht gegrond te verklaren en de heer Van de Logt op te dragen alsnog tot een vlotte afwikkeling van de transactie over te gaan.

Met vriendelijke groet,
Anker Rechtshulp b.v.



mr. R. de Kamper



Postbus 8002
9702 KA Groningen

9180619
Anker Verzekert
Antwoordnummer 8015, 9700VK GRONINGEN



R Aangetekend

D-A-1

Gemeente Arnhem
t.a.v. de klachten coördinatoren
Postbus 9029
6800EL ARNHEM

3SGQWD7755291

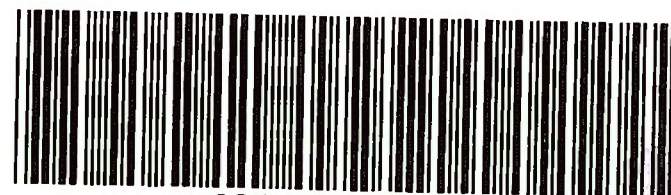
Recommandé

NL



ANKER
RECHTSHULP

P2202



3SGQWD7755291