

Aan de gemeenteraad

Datum : 5 februari 2021
Zaaknummer : 538147
Contactpersoon : Susanne Boerhof
Telefoonnummer : 026 377 5906

Onderwerp: reactie rapport Strated Consulting

Geachte voorzitter en leden,

Hierbij bieden we u het *Onafhankelijk feitenonderzoek 'inclusiviteitsrapport'* aan van het bureau Strated Consulting. Het onderzoek behelst de omgang met het rapport van de Universiteit van Tilburg (UvT) naar inclusie binnen de gemeentelijke organisatie, dat is uitgevoerd in opdracht van het college. Het college heeft dit onderzoek laten uitvoeren om zo een compleet beeld te krijgen van de gang van zaken rondom de samenwerking en communicatie tussen de gemeente Arnhem en de Universiteit van Tilburg. In deze brief leest u de eerste reactie van het college op de conclusies en aanbevelingen van het rapport, alsmede de vervolgstappen die wij zullen zetten.

Voor wij toekomen aan de reactie op het rapport, hecht het college er aan om een woord van erkenning uit te spreken aan uw raad: u heeft deze kwestie aanhangig gemaakt. Mede hierdoor en het voorliggende onafhankelijk onderzoek kunnen wij vervolgstappen zetten om onze processen en organisatie te verbeteren.

Het rapport bevat stevige conclusies over hoe de omgang met het rapport is verlopen. Uit het rapport komt naar voren dat fouten zijn gemaakt waarvoor het college verantwoordelijkheid draagt. Het college onderschrijft deze conclusies.

Het voorliggende onafhankelijk onderzoek bevat goede aanbevelingen die wij omarmen en die ons helpen vervolgstappen te zetten om onze informatievoorziening, processen en organisatie te verbeteren.

Conclusies en aanbevelingen

Op basis van het feitenrelaas worden conclusies getrokken en aanbevelingen gedaan die voor zowel de lange als de korte termijn betrekking hebben op:

1. Het interne traject binnen de gemeente Arnhem en de besluitvorming

Uit het rapport komt naar voren dat de informatievoorziening op 6 oktober bij de beantwoording van de artikel 44 vragen inzake "etnisch profileren (vervolgvragen)" van het college naar uw raad onjuist en onvolledig is geweest. Een conclusie die het college erkent.



Datum : 5 februari 2021
Zaaknummer : 538147
Pagina : 2

Het college ervaart dat de informatievoorziening vanuit het college de afgelopen jaren soms tot ergernis heeft geleid bij raadsleden. Onze inzet en inspanning is er op gericht om aan onze actieve en passieve informatieplicht te voldoen zodat u over de informatie beschikt die u nodig heeft voor onder meer uw controlerende taak. Het rapport doet diverse aanbevelingen die helpen om fouten zoals deze op 6 oktober zijn gemaakt in de toekomst te voorkomen. De aanbevelingen hebben onder meer betrekking op: betere interne verslaglegging, de politieke sensitiviteit in de organisatie en het professionaliseren van de gemeentelijke organisatie als opdrachtgever.

De eerste punten pakken we binnen de organisatie op. In de raadsbrief van 15 december hebben we u geïnformeerd over de verbetermogelijkheden die wij zien om onze rol als opdrachtgever van externe onderzoeken te verbeteren. Een eerste stap, het inzichtelijk maken van de onderzoeken die lopen, hebben we inmiddels gezet.

In breder verband vinden wij het belangrijk dat de informatievoorziening vanuit het college proactief is en goed aansluit bij de behoefte van de raad.

Daarom gaat het college graag met u in gesprek om te verkennen op welke wijze wij daar invulling aan kunnen geven. Wij vertrouwen er op dat beide partijen in die verkenning oog hebben voor het feit dat proportionaliteit hierbij een belangrijk aspect is.

Verbeteren vertrouwen en samenwerking binnen de ambtelijke organisatie

Het college acht het van het grootste belang dat iedereen binnen de organisatie zich vrij voelt om kritische opmerkingen te maken en er zeker van kan zijn dat een dergelijk signaal wordt gehoord. Wat betreft het college mogen tussen college en ambtelijke organisatie en binnen de ambtelijke organisatie inhoudelijke stevige discussies plaatsvinden, maar dit mag nooit leiden tot een gevoel van onveiligheid of druk. Het onderzoek van Strated Consulting maakt duidelijk dat dat in dit dossier in de ambtelijke organisatie niet goed is gegaan. Wij zien voor onszelf een belangrijke rol door voortdurend uit te nodigen tot tegenspraak en een kritische houding. We gaan met de organisatie in gesprek om te kunnen bepalen of dit gevoel breder leeft en om te bewerkstelligen dat het vertrouwen en de samenwerking tussen het college en de ambtelijke organisatie en binnen de ambtelijke organisatie herstelt.

2. Het traject / de samenwerking tussen de gemeente Arnhem en Universiteit van Tilburg en de omgang met het rapport

De onderzoekers adviseren ons om nogmaals te bekijken of er nog aanbevelingen en andere bevindingen uit het rapport van de Universiteit van Tilburg niet of onvoldoende zijn opgepakt om zo te kunnen bepalen of dat alsnog moet gebeuren. Dat gaan we doen en wij zullen u hierin meenemen zoals ook toegezegd aan uw raad tijdens het debat op 25 november. Zoals u ziet in het overzicht van externe lopende onderzoeken, dat vorige week met u is gedeeld, zijn er vele aspecten van inclusie en diversiteit die wij binnenkort met uw raad zullen delen, zoals: Diversiteit & Inclusie Nederlandse Inclusiviteitsmonitor, Inclusieve communicatie, Diversiteit & Inclusie Barometer Culturele Diversiteit.



Datum : 5 februari 2021
Zaaknummer : 538147
Pagina : 3

Met de reeds lopende, overgenomen verbeteringen vanuit het rapport van de Universiteit van Tilburg en de bovengenoemde trajecten, nemen we het advies over van onderzoeksbureau Strated Consulting om het onderzoekstraject van de Universiteit van Tilburg als afgerond te beschouwen.

Vervolgstappen

We zijn intussen begonnen met een aantal stappen in lijn met de conclusies en aanbevelingen uit het rapport van Strated Consulting, zoals het plan 'Regie op externe onderzoeken'. Verdere verbeteringen volgen.

Vanuit onze verantwoordelijkheid voor de professionele organisatie, de goede informatievoorziening aan uw raad en onze opvattingen over goed werkgeverschap, zullen wij u zo snel als mogelijk informeren over een verder uitgewerkt plan van aanpak voor de genoemde verbeterpunten.

Ten slotte, Strated Consulting wil u desgewenst een technische toelichting geven op het doorlopen traject en de resultaten. Wij horen graag of u hier gebruikt van maakt.

Verder vinden wij het belangrijk om nog het volgende op te merken. In het rapport wordt ook ingegaan op het handelen van individuele ambtenaren. Deze ambtenaren kunnen zich niet in het openbaar verweren. Dat vraagt, mede vanuit het oogpunt van goed werkgeverschap, van ons een zorgvuldige benadering. Het college is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de ambtelijke organisatie. Het gesprek over het handelen van individuele ambtenaren zal dan ook moeten plaatsvinden in de relatie tussen het college als werkgever en de betrokken ambtenaren.

We vertrouwen erop u hiermee op dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de locosecretaris, de burgemeester,

P.J. Altena

A. Marcouch

Bijlage:

- Eindrapportage onderzoek inclusiviteitsrapport