

Van: Thor Smits (Ambtenaar gemeente Arnhem hoofdverantwoordelijke voor het woonbotendossier)
Verzonden: vrijdag 23 augustus 2019 09:31
Aan: [Bestuursleden Stichting Arnhems Peil]
CC: Rita Kleijwegt (Ambtenaar gemeente Arnhem verantwoordelijk voor woonboten Nieuwe Haven) Jan van Dellen (VVD Wethouder Arnhem)
Onderwerp: Uw vraag over een klacht

Geachte [Bestuursleden Stichting Arnhems Peil]

Bij het gesprek op donderdag 16 augustus van u met wethouder van Dellen en mij, heeft u een vraag gesteld over de afhandeling van een klacht.

Uw vraag was -als ik het zo goed verwoord- waarom het feit dat een klacht inmiddels bij de ombudsman loopt, reden is om de klacht bij de gemeente niet (meer) in behandeling te nemen.

Afgesproken is dat ik dit zou uitzoeken. Het antwoord is te vinden in de Algemene Wet Bestuursrecht, waarin de regeling voor klachten is opgenomen. Daaruit blijkt dat een klager eerst een klacht moet indienen bij een bestuursorgaan en - mocht de afdoening niet tot tevredenheid leiden- vervolgens nog een klacht kan indienen bij de Nationale Ombudsman. Als een klacht bij de Ombudsman is ingediend nadat het bestuursorgaan zijn oordeel over de klacht heeft uitgesproken, is het aan de Ombudsman om een oordeel uit te spreken en is het dus niet meer aan het bestuursorgaan (Artikel 9:8 eerste lid AWB).

Ik hoop dat dit voldoende antwoord geeft op uw vraag.

Met vriendelijke groet,

Thor Smits
Gemeente Arnhem
Strategisch bestuursadviseur ruimte